

EJEMPLOS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL POR SECTORES ECONÓMICOS Y JERARQUIZACIÓN

Sector Económico 12. Hoteles y Restaurantes

En el siguiente cuadro se presenta un ejemplo de medidas de prevención y control por jerarquía, específico al sector económico Hoteles y Restaurantes. Es necesario considerar que el ejemplo planteado hace mención a un ejercicio propuesto como referente de acción comparativa, sin que esto implique un estándar de intervención para toda empresa del sector sometida a valoración; por tanto, la aplicación que debe realizar el aprendiz, compromete resultados particulares y exclusivos a la empresa donde se realiza la acción aplicativa del presente modelo, y en función a su estructura, actividades y procesos que le son afines; lo cual implica que el ejemplo planteado conlleva una propuesta de recomendación orientadora de tipo genérico a seguir.

ELI: Eliminación.

SUS: Sustitución.

CI: Controles de Ingeniería

CA: Controles Administrativos.

EEP: Equipos y Elementos de Protección Personal y Colectivo.

No.	TIPO DE PELIGRO	DESCRIPCIÓN DEL PELIGRO	POSIBLE RIESGOS /CONSECUENCIAS	SUGERENCIA DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL	JERARQUÍA DE CONTROLES				
					ELI	SUS	CI	CA	EEP
1	BIOLÓGICO	Virus, Bacterias, Hongos	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto con microorganismos y macroorganismos. • Mordeduras, rasguños y picaduras. • Enfermedades infecciosas, virales, cutáneas y parasitarias. • Reacciones alérgicas, aversión, muerte. • Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	• Uso de EPP					X
				• Contar con esquema de vacunación.				X	
				• Implementar programa de orden y aseo en sitio de trabajo.				X	
				• Sanitizar con recursos e insumos apropiados los ambientes de trabajo.			X		
				• Evitar depósito de aguas limpias y sucias.			X		
				• Implementar programa control de plagas.				X	
				• Implementar medidas de bioseguridad y barreras de protección.				X	
				• Eliminar correctamente desechos orgánicos.				X	
				• Aplicación de procedimientos seguros.				X	
				• Señalización que indique riesgo biológico				X	
• Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros.	—	—	—	—	—				

EJEMPLOS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL POR SECTORES ECONÓMICOS Y JERARQUIZACIÓN

2	FÍSICO	Temperaturas extremas calor, frío.	<ul style="list-style-type: none"> Estrés térmico por calor o por frío Síncope por calor Agotamiento, calambres y desmayos. Hipotermia, quemaduras y deshidratación. Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	• Uso de elementos de protección personal EPP					X
				• Proteger la cabeza y la cara con gorros de ala ancha o viseras.					X
				• Cambie las condiciones del lugar de trabajo			X		
				• Proveer área de descanso				X	
				• Cerciórese que los trabajadores se pongan ropa protectora					X
				• Ambientes ventilados, hidratación.			X		
				• Aislamientos térmicos del puesto de trabajo.			X		
				• Controlar en ambientes los límites permisibles de permisibles de alta o baja temperatura y tiempos de exposición.			X		
				• Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros.	—	—	—	—	—
3	FÍSICO	Iluminación	<ul style="list-style-type: none"> Alteraciones visuales Cefaleas Accidentes de trabajo Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	• Mediciones de niveles de iluminación.			X		
				• Mayor iluminación natural que artificial.			X		
				• Control de resplandores y reflejos.			X		
				• Cantidad y calidad de luz acorde a la labor a realizar.			X		
				• Eliminar las superficies brillantes.			X		
				• Fuentes de luz libres de obstáculos.			X		
				• Exámenes médicos ocupacionales.				X	
				• Aplicación de procedimientos seguros.				X	
				• Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros.	—	—	—	—	—
4	QUÍMICO	Polvos orgánicos, inorgánicos, vapores, gases, humos, material particulado.	<ul style="list-style-type: none"> Alteraciones respiratorias, cutáneas, visuales. Envenenamiento, alergias, quemaduras, muerte. Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	• Uso de EPP					X
				• Cumplir indicaciones de hojas de seguridad de productos químicos.				X	
				• Comprar insumos de menor afectación a la salud.				X	
				• Almacenamiento seguro, químicos etiquetados y rotulados.				X	
				• Áreas de uso y almacenamiento de marcadas y señalizadas.				X	
				• Eliminación segura de desechos.			X		
				• Lava ojos y duchas de seguridad cerca al sitio de manipulación.				X	
				• Rotación del personal, disminuir el tiempo de exposición.				X	

EJEMPLOS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL POR SECTORES ECONÓMICOS Y JERARQUIZACIÓN

				<ul style="list-style-type: none"> Exámenes médicos ocupacionales periódicos. Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros. 	—	—	—	X	—
5	BIOMECÁNICO	Postura forzada o incorrecta o movimiento repetitivo	<ul style="list-style-type: none"> Lesiones de los tendones, de espalda y neurovasculares. Lesiones osteomusculares. Trastornos musculoesqueléticos. Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar pausas activas. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Diseño ergonómico del puesto de trabajo. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Realizar las tareas evitando las posturas incómodas del cuerpo. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Reducir la fuerza que se emplea en ciertas tareas. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Mejorar técnicas de trabajo. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Rotación de trabajadores. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de procedimientos seguros. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros. 	—	—	—	—	
6	BIOMECÁNICO	Manipulación manual de cargas	<ul style="list-style-type: none"> Sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo Accidentes de trabajo, lesiones osteomusculares, heridas, traumas, contusiones. Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	<ul style="list-style-type: none"> Ejercicios de estiramiento y pausas activas Exámenes médicos ingreso, periódicos y de egreso. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Capacitación en manipulación adecuada de cargas e higiene postural. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Trabajar en equipo, utilizar ayudas mecánicas. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Durante la manipulación de cargas no utilizar accesorios en manos y brazos. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Identificar y verificar peso del material a manipular. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Capacitación al personal en identificación y control de peligros y riesgos. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Reducción o rediseño de la carga. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de procedimientos seguros. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros 	—	—	—	—	—
7	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Mecánico (elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos)	<ul style="list-style-type: none"> Pisadas, choques, golpes, atrapamientos Heridas, fracturas, lesiones osteomusculares. Aplastamiento, contusión, quemaduras, amputación, enucleación, pinchazos, rasguños, traumas. Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	<ul style="list-style-type: none"> Uso de EPP 					X
				<ul style="list-style-type: none"> Herramienta, maquinaria y equipos de calidad 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Capacitación en cuidado de manos y cuerpo. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las medidas de seguridad y alarmas del equipo manipulado. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Autoreporte de condiciones inseguras. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo de herramienta, maquinaria y equipos. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Inspecciones preoperacionales a herramienta, maquinaria y equipos. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Realizar capacitación de inducción, periódica técnica y de seguridad. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de medidas de seguridad en manipulación de herramienta, maquinaria y equipos de trabajo. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Identificación y control de peligros y riesgos. 				X	

EJEMPLOS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL POR SECTORES ECONÓMICOS Y JERARQUIZACIÓN

				<ul style="list-style-type: none"> Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros 	—	—	—	—	—
8	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Locativo (almacenamiento, superficies de trabajo (irregularidades, deslizantes, con diferencia del nivel) condiciones de orden y aseo, caídas de objeto)	<ul style="list-style-type: none"> Caída de personas, caída de objetos/accidentes de trabajo, golpes, contusiones, traumas, heridas, lesiones osteomusculares, quemaduras. (entre otros asociados). Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación seguimiento y control a la aplicación de procedimientos seguros. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Implementar programa de orden y aseo en todas las áreas de trabajo. Realizar inspecciones de seguridad, orden y aseo. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Gestión oportuna a las condiciones inseguras identificadas en las inspecciones. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Realizar mantenimiento oportuno a infraestructura. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Áreas de almacenamiento seguras. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Áreas de circulación de personas y equipos señalizadas, demarcadas y despejadas. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Superficies, pisos, secos, sin obstáculos, ni irregulares 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Áreas de circulación y trabajo con iluminación suficiente y de calidad 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Autoreporte de condiciones inseguras. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Capacitación en ambientes de trabajo seguro y saludable. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Capacitación al personal en identificación y control de peligros y riesgos. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento y control de medios de transporte y ayudas mecánicas. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros. 	—	—	—	—	—
9	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> Explosión, fuga, derrame, incendio Heridas, traumas, quemaduras, intoxicación, muerte. Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	<ul style="list-style-type: none"> Uso de EPP 					X
				<ul style="list-style-type: none"> Capacitación seguimiento y control a la aplicación de procedimientos seguros. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Aislamiento de fuentes de ignición de material combustible 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Dotación y capacitación en uso adecuado de extintores 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Conformación de brigada de emergencias con recurso suficientes en equipos y personal 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento seguro de combustibles y explosivos 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Control de fuentes de calor. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Seguridad, mantenimiento preventivo e inspecciones de seguridad a ductos, tanques, mangueras y accesorios de gas y líquidos inflamables 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Instalación y mantenimiento de red contra incendios 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Señalización de seguridad 				X	

EJEMPLOS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL POR SECTORES ECONÓMICOS Y JERARQUIZACIÓN

			<ul style="list-style-type: none"> • Simulacros de evacuación • Plan de emergencias • Conocer y seguir indicaciones de hoja de seguridad químicos • Químicos rotulados y etiquetados • Transporte de material inflamable de acuerdo a hoja de seguridad, etiquetados y con contacto a tierra. • Kit antiderrames y capacitación para su utilización • Diligenciar permisos de trabajo y análisis de riesgo por operación para tareas que impliquen trabajos en caliente (soldadura) • Capacitación al personal en identificación y control de peligros y riesgos. • Exámenes médicos ocupacionales • Contar con los procedimientos operativos normalizados para atención en caso incendio • Demarcar y señalar el área de trabajo. • Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros. 					X		
								X		
								X		
								X		
								X		
								X		
								X		
								X		
								X		
								X		
								X		
				—	—	—	—	—	—	
10	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Público	<ul style="list-style-type: none"> • Robos, atracos, asaltos, atentados, desorden público • Heridas, alteraciones del comportamiento, muerte. • Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	• Capacitación en manejo de riesgo público, que hacer antes, durante y después					X	
				• Capacitación sobre las instrucciones del personal de seguridad ante un evento de riesgo público.					X	
				• Custodiar el dinero en efectivo en lugares apropiados					X	
				• Claridad a todo el personal sobre los protocolos de seguridad ante cualquier eventualidad de riesgo público.					X	
				• Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros.	—	—	—	—	—	—
11	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Espacios Confinados	<ul style="list-style-type: none"> • Caída de personas a distinto nivel, atrapamientos / • Intoxicación, asfixia, heridas, traumas, quemaduras, muerte. • Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 	• Uso de EPP						X
				• Uso de sistemas de protección contra caídas.						X
				• Garantizar atmosferas seguras y niveles de iluminación y ventilación suficientes.			X			
				• Asegurar acompañamiento y conexión permanente desde el exterior de personal capacitación en atención de emergencias					X	
				• Contacto con el exterior a través de línea de vida.					X	
				• Demarcar y señalar el área de trabajo.					X	
				• Definir y asegurar periodos de descanso fuera del espacio confinado.					X	
				• Exámenes médicos ocupacionales.					X	

EJEMPLOS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL POR SECTORES ECONÓMICOS Y JERARQUIZACIÓN

				<ul style="list-style-type: none"> Capacitación seguimiento y control a la aplicación de procedimientos seguros. Capacitación al personal en identificación y control de peligros y riesgos. Diligenciar permisos de trabajo y análisis de riesgo por operación para tareas que impliquen trabajos en espacios confinados. Contar con los procedimientos operativos normalizados para atención y rescate en espacios confinados. Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros. 	—	—	—	X	
				<ul style="list-style-type: none"> Política clara para prevenir acoso laboral y promover un ambiente de convivencia laboral. Conformar el Comité de Convivencia Laboral Realizar actividades de sensibilización sobre acoso laboral y sus consecuencias, dirigidos al nivel directivo y a los trabajadores. Actividades educativas y formativas con los trabajadores con el objeto de modificar actitudes o respuestas. Establecer el procedimiento para denunciar hechos constitutivos de acoso laboral, garantizando la confidencialidad y el respeto por el trabajador. Desarrollar programas de intervención en crisis. Elaborar códigos o manuales de convivencia en los que se identifiquen los tipos de comportamiento aceptables en la empresa. Fomentar el apoyo entre el equipo de trabajo en la realización de las tareas. Incrementar las oportunidades para aplicar los conocimientos y habilidades y para el aprendizaje y el desarrollo de nuevas habilidades. Garantizar el respeto y el trato justo a las personas. Fomentar la claridad y la transparencia organizativa. Garantizar la seguridad proporcionando estabilidad en el empleo y en todas las condiciones de trabajo. Proporcionar toda la información necesaria, adecuada y a tiempo para facilitar la realización de tareas y la adaptación a los cambios. Cambiar la cultura de mando y establecer procedimientos para gestionar personas de forma saludable. 				X	
12	PSICOSOCIAL	Gestión organizacional, características de la organización del trabajo, características del grupo social del trabajo, condiciones de la tarea, interface persona tarea, jornada de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> Carga física, carga mental, carga psíquica o emocional, carga de trabajo, acoso laboral. Estrés, alteraciones cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, cefalea, migraña, depresión, ansiedad, alteraciones del comportamiento. Accidentes de trabajo. Otros riesgos asociados a este tipo de peligros. 				X		

EJEMPLOS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL POR SECTORES ECONÓMICOS Y JERARQUIZACIÓN

				<ul style="list-style-type: none"> Facilitar la compatibilidad de la vida familiar y laboral. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Adecuar la cantidad de trabajo al tiempo que dura la jornada. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros. 	—	—	—	—	—
13	FENOMENOS NATURALES	Sismo, terremoto, vendaval, inundación, derrumbe, precipitaciones	<ul style="list-style-type: none"> Sismo, terremoto, vendaval, inundación, derrumbe, precipitaciones. Heridas, traumas, aplastamiento, muerte. Otros riesgos asociados a este tipo de peligros 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño, ejecución y control del plan de emergencias. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Conformación de la brigada de emergencias. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Dotación y capacitación a la brigada de emergencias. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Inspecciones periódicas a infraestructura y equipos de atención de emergencias. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento oportuno a las condiciones inseguras identificadas en las inspecciones. 			X		
				<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones a todos los niveles de la organización en cómo actuar antes, durante y después de la emergencia. 				X	
				<ul style="list-style-type: none"> Otras sugerencias asociadas para prevenir y eliminar este tipo de peligros. 	—	—	—	—	—